

# 令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収家庭数 67/93 回収率 72.0%

吾妻保育園

| 項目   | 5   | 4    | 3  | 2    | 1  | 0    | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|--|-----|------|----|------|----|------|---|--|
|  | 満足  | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 分らない |   |  |
| 1<br>子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。 | 76% | 22%  | 1% | 0%   | 0% | 0%   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園の日は、生活リズムが整い本人も機嫌が良いです。</li> <li>・のびのびしているしイキイキしている！</li> <li>・先生方がとてもあたたかい雰囲気です。</li> </ul>   |  |
| 2<br>日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。                 | 81% | 15%  | 4% | 0%   | 0% | 0%   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅だと、どうしても親に甘えたい欲が出て、1人で出来ない(やらない)事もありますが、確実に出来る事が増えました。</li> <li>・遠くにお散歩に連れ出して下さったり、体力的にも親が驚くほど成長を感じられています。</li> <li>・集団生活の中でたくさんの言葉を覚えたなど感じます。</li> <li>・あまり日々の保育園でのわが子の話を先生から聞かない、教えてもらえないので良くわかりません。</li> <li>・日々いろんなことを保育園から覚えて帰って来ます。</li> </ul>  | 各年令に応じて、また個人差も配慮しながらの保育を心がけています。伝える努力はしていますが、時差出勤等で担当が不在の時間もあります。今日の様子やおたよりをご覧ください。何かあればお声がけください。それぞれのお子さんの日々の様子や成長はその都度お伝えするよう努めていきたいと思っています。 |
| 3<br>年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われますか。                | 76% | 13%  | 7% | 0%   | 1% | 1%   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・途中入園の為、全てはわかりませんが、1つ1つの行事がとても楽しそうだし内容が充実していると感じています。</li> <li>・0、1、2歳の行事がもう少しあるといいなと思います。</li> <li>・今年は様々な行事をして下さり子供の成長を見ることができとても嬉しかったです。</li> <li>・四季の行事にあわせてイベントがあるので、行事にも詳しくなれ、子どもが楽しそうで嬉しいです。</li> </ul>   | 行事につきましては、各年令の発達を踏まえ、また新型コロナウイルス感染症の分類が変わりそれぞれ見直ししながら取り組んでいます。   |
| 4<br>保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。                   | 76% | 21%  | 3% | 0%   | 0% | 0%   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・クッキングなどの経験回数も多く、子どもが食に興味関心を持っているのが良くわかります。</li> <li>・行事ごとに工夫を凝らしたメニューを出して下さり、子供も喜んでます。保育士体験を通じ、少し昼食を与える量が少ないように思いましたが、おやつもあるし妥当な量なのでしょうね。</li> <li>・さくらメニューとか素敵です。大人は給食で出そうとは思わないメニューを子供発信で出しているのいいと思います。</li> <li>・おやつが甘いものばかりでなく、おにぎりなどの副食も多く、ありがたいです。出来立てで美味しいよういつも家でその日の給食の話をしてくれます。</li> </ul> | 保育園はおやつも含めて1日のエネルギー量として栄養士が献立を作成しています。さくらメニューは年長クラスが食育の一環として年間取り組んでいます。小さいクラスの子ども達も楽しみにしています。  |

|   |  |     |     |    |    |    |    |   |   |
|---|--|-----|-----|----|----|----|----|---|---|
| 5 | 安心してお子さんを預けられる保育園ですか。                  | 84% | 15% | 1% | 0% | 0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方も親切で、子供もとてもなついているようです。〇〇先生がしてくれたの！と喜んでいる事が多いです。</li> <li>・遅くまで、子どもを見て下さって本当に助けられております。</li> <li>・安心して子供を預けられています。いつも息子の気持ちに寄り添って頂き本当にありがとうございます。</li> </ul>  |   |
| 6 | 職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。                | 79% | 10% | 9% | 0% | 1% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・車で送迎出来る事助かります。</li> <li>・朝の時間に追われるストレスや帰りの仕事の疲れも、先生たちの笑顔でいやされることがあります。</li> <li>・お迎えの際に今日あった出来事や〇〇ができた等、教えて下さるので、子供の意外な面や成長を感じることが出来ます。</li> <li>・あいさつは以前より少なくなつたな～とは思いますが。</li> <li>・印象のよい先生と悪い先生の差がある。</li> <li>・担任の先生以外の先生も名前を呼んで話し掛けて下さり嬉しいです。</li> </ul>                           | 子ども達も保護者の皆さまも気持ち良くすごせるよう職員で共有しました。居心地の良い場所となるよう心がけていきたいと思ひます。 |
| 7 | 職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。 | 82% | 13% | 3% | 1% | 0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・出来ない事も多く、決まりだからと適当に流さず、相談を聞いてくれます。</li> <li>・これ以上ないくらい、丁寧に対応して下さっていると思ひます。</li> <li>・担任の先生以外の先生もよく声を掛けて下さり、うれしく思ひます。</li> <li>・小さな悩みや相談もいつも親身に聞いて下さります。</li> </ul>  |   |
| 8 | 懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。     | 76% | 19% | 4% | 0% | 0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりも沢山出してくれるので、連絡帳がない幼児クラスとしては思ひ出が残せてありがたい！毎回楽しみにしています。</li> <li>・保育士さん一人につき多くの子どもさんを見なければならぬ状況の中で、子供のことを良く見て下さっていると思ひます。個性に理解を示して下さいしているようにも思ひます。</li> <li>・いつも手書きで保育園の様子が分かりやすい内容です。</li> <li>・家に帰って連絡ノートを読むことが毎日の楽しみの一つです。</li> <li>・ペーパーレスの時代もあり、おたよりをメールで配信でも良いかと思ひます。</li> </ul> | 随時、ICT化をすすめていますが、今後の検討課題とさせていただきます。                           |
| 9 | 病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。            | 73% | 18% | 4% | 0% | 0% | 3% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな傷でも、なぜできたか教えてくれます。</li> <li>・状況に応じて園長先生もきちんと対応して下さいるので安心して思ひます。</li> <li>・急に熱が出て吐いてしまったことがあったのですが、先生が嫌な顔ひとつせず冷静に対応下さったことはおそらくずっと忘れません。それくらい保育士さんを尊敬しています。</li> <li>・帰宅後に「このキズ何？」と思う事もあるので、目の届かない所で起きているんだろうと思ひます。</li> </ul>   | 傷の報告ができなかった事申し訳ございません。状況を含めてしっかりとお伝えできるよう努めていきます。             |

|    |                              |     |     |     |    |    |     |   |  |
|----|------------------------------|-----|-----|-----|----|----|-----|---|--|
| 10 | 子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。 | 67% | 22% | 4%  | 0% | 0% | 47% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと何がダメだったかを教えて、子供達が納得するまで説明するのをみているので、信頼しています。</li> <li>・あまりトラブルの報告が無いので手を出したりしないのか、言葉で相手を傷つけてないか心配な面はあります。やられた時はもちろんですが、やってしまった時も教えてほしいです。</li> <li>・かみつきなどされた際にかみついた側のお子さんの名前は言わない方がいいんじゃないかと思えます。</li> </ul> | 年度初めの懇談会にて子ども同士のトラブルについて説明させていただいております。年齢に応じて対応させていただければと思います。 |
| 11 | 個人情報に配慮されていると思えますか。          | 72% | 12% | 10% | 1% | 0% | 1%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・特に気になる事はありませんでした。</li> <li>・送迎時に他家庭事情を話している場面を何度かみきました。</li> </ul>  | より良い支援のため子ども達の状況を共有させていただく事があります。個人情報に配慮し共有するよう務めていきます。        |
| 12 | 園内の清掃、整理整頓はなされていますか。         | 73% | 18% | 7%  | 0% | 0% | 0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもキレイに保たれています。</li> <li>・いつも、お帰り間際に遅番の先生が園内を欠かさずおそうじされていて、清潔に下さっていると思います。</li> <li>・施設は古いですが、いつもキレイな状態を保っていると思います。</li> </ul>  |  |

その他（保護者の自由意見欄）ご意見は抜粋させて頂いております。ご了承ください。

※ご要望・お気づきの事

- ・胸のあたりに付けている手づくりの名札の名入れをもう少し大きくして頂けると・・・
- ・希望としてオムツのサブスク導入があるとありがたいなあと思いました。
- ・門のあたりが夜になるとまっ暗になるので、もう少し明るかったら良いと思います。
- ・蚊に対する対策は本当になんとかしてほしい。病気の原因になるかと。
- ・公立保育園なので、施設が古いのは仕方ないですが、トイレなどの整備がより良くなるといいのかなと思います。
- ・運動会の演目がいつも同じような感じですが。私の子ども時代は大きなバルーンのようなものにもぐり込んだり…競争するものは演目として避けているのでしょうか？ 競うから楽しいのに…と個人的には思います。
- ・駐車場の出入り口付近に車を止められてしまうと、大きい車の場合、駐車しづらい時がある。  
（寄せてない場合は車がいなくなるまで出れない）
- ・入園する際に親が手作りで用意しなければならない物が多く、入園説明会から日にちもない中大変でした。
- ・写真を購入する機会を増やしてほしい。
- ・あづまっこに書いているような日常の報告は日々の送迎の際に口答でリアルタイムで聞きたい。
- ・夏祭りのちょうちんは園で作成してほしい。
- ・外壁工事のあとも玄関からの入室がいいなあ…と思います。
- ・駐車場からお子さんだけとびだしてきたり（登園）、お母さんだけが（降園）先に来て、なかなかお子さんの姿が見えず、車を出発させられない事があります。特にバックで出る時は見えづらいし、この時期夕方から暗くなるので怖いなと思ってしまいます。定期的に注意を促してほしいです。

※ご意見

- ・先生方にはいつも気持ちの良いあいさつをしてくださり、朝から元気をいただいています。  
ケガも丁寧に処置していただきいつもありがとうございます。
- ・保育園全体の先生が、子供の名前を覚えいつも丁寧に対応して下さり、嬉しく思います。  
子育ての悩みや相談も小さなことでも聞いて下さり話しやすく毎日の送迎がいつもたのしみです！
- ・食育に関して、自分達が育て、収穫し、おいしく頂き、子供からお水をあげたよ…、  
今日野菜収穫しマヨネーズつけて食べておいしかったよ～と嬉しそうに教えてくれます。
- ・子どもを送迎する時の表情や仕草だけでも保育園生活を楽しんでいるのが分かり安心して利用しています。  
慣らし保育の時は泣いて泣いて大変でしたが、今は自分の居場所のひとつとして楽しんでくれているようです。
- ・日々、成長を感じることができるのは先生方の手厚い保育のお陰だと思っています。まだ、言葉が話せなかったり、説明しても伝わらない年齢の子どもと毎日接するのはとても大変だと思います。
- ・我が子は保育園が大好きで、いろんな先生方に甘えさせてもらいながら本当に伸び伸びと過ごしていると感じます。リズムや荒馬なども保育園で経験できることはありがたいです。広い園庭で遊べるだけでもとても良い時間だと思いますが、お散歩にもたくさん行って「〇〇に行ったよ！」と嬉しそうに教えてくれ、聞くのも楽しみです。吾妻保育園は本当に先生方が穏やかで優しく温かい雰囲気だと兄の時から安心していています。
- ・おやさいを育てて食べる食育がすてきだと思います。（お米まで!!） 他園との交流もあって、たのしそうです。
- ・子供の頑張りを応援・見守って下さっている先生方に感謝しています。  
一つ一つのことに一生懸命に取り組める環境が整っていると思います。  
毎日先生方の笑顔やお話をするだけで安心感があります。兄弟で吾妻で保育園に入園できて良かったです。
- ・全ての項目に☺をつけたくらい満足しています。0才から通わせたかったって本気で思えます。
- ・たくさんのお話を経験させてもらっていて、楽しいことだけでなく、くやしい気持ちやお友だちと一緒にうれしい気持ち関わり合いの中でいろんな気持ちを体験してるんだろうなあと思います。