

令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収家庭数 53/ 87 回収率 61%

並木保育園

	項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1	子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	85%	11%	4%	0%	0%	0%	・言葉にできない思いを代弁してもらえてストレスなく生活してると思います。	
2	日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	77%	21%	2%	0%	0%	0%	・自分で服を着てみたり「できるよ」と靴を履いたりできることが増え助かっています。 ・お友達との生活をアシストしてもらい、「かっこいい自分」を目指すようになっていきます。	
3	年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われませんか。	70%	21%	9%	0%	0%	0%	・1年間の行事に詳しくなった気がします。季節の移ろいを感じられています。 ・運動会は下のクラスも参加できるようになるといいと思います。	・乳児クラスの子も達は運動会のような大きな行事では、いつもの姿を見せることは難しいと考えます。幼児クラスの輝いている姿を見て、やってみたいとまねっこし、憧れの気持ちが育つような保育をしています。保護者の方には、その姿を懇談会での動画視聴や写真販売、壁新聞でお伝えしています。
4	保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。	79%	19%	2%	0%	0%	0%	・ほぼ残さず食べていて、いつもおいしいお昼ご飯に感謝しています。 ・クッキングなどみんなでできる機会がもっとあると、より子ども達が喜ぶなあと思います。	・クッキングの予定が感染症の流行で中止になったことが度々ありました。来年度も随時行っていきます。
5	安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	85%	11%	2%	2%	0%	0%	・担任以外の先生も名前を覚えてくれて、人見知りすることなく過ごしています。 ・1.2歳クラス、それぞれで大きめのケガがあった。	・お子さんに痛い思いをさせてしまい、また保護者の皆様にもご心配をおかけして、申し訳ありませんでした。全てを防ぎきることは難しいかもしれませんが、職員全員で子どもを見守り、子ども達の発達・生活をサポートしながら、ケガを未然に防いでいけるように努めていきます。

6	職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	79%	17%	4%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生も気持ち良い挨拶をしてくれます。 ・電話でたまに名前を言わない方がいて、あまりいい印象ではなかった。 ・帰る支度をしてから、子ども引き渡しにしてもらえると助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮が足りず、申し訳ありませんでした。今後気を付けていきます。 ・お迎え時は、お子さんを迎えにきてから、お子さんと一緒に帰り支度をお願いします。大きいクラスになった時、自分で支度が出来るように親子で支度をするを大切にしています。
7	職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	79%	17%	4%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・イヤイヤがはじまった時に、一緒に考えアドバイスを頂きました。 ・いつもノートや帰る前に少しお話してくださったり、丁寧にしてもらえるので、とても助かります。 	
8	懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	87%	11%	2%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・おたより、連絡帳は大変分かりやすく、楽しみにしています。 ・紙媒体が多めなので、なくしたりしやすい。スマホでみれたり、ブログ？などでもいいのではないのでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログなど現状では難しいと考えています。今は紙媒体が中心ですが、保育園ほっとメールの活用を積極的に行っていきたいと思います。
9	病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。	79%	13%	6%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・気にならない程のひっかき傷でも報告してもらい、小さなことでもそういう対応をしてもらえるのは、有難い。 ・顔に傷が出来て何か月もかかってやっと薄く治ったと思ったら、またひっかかれて、傷が出来てしまいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんに痛い思いをさせてしまい、また保護者の皆様にもご心配をおかけして、申し訳ありませんでした。子ども達は、保育園という大きな集団の場で、体を思いきり動かしたり、散歩へ行ったり、笑いあったり、ケンカしたりして過ごしています。そんな中で、転んでケガをしたり、ケンカの際に言葉で言えずに手が出てしまったりして、傷をおうことができてしまいます。全てを防ぎきることは難しいかもしれませんが、職員全員で子どもを見守り、子ども達の発達・生活をサポートしながら、ケガを未然に防いでいけるように努めていきます。
10	子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。	73%	19%	6%	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・両者の言い分まで伝えてもらい、納得することができました。 	
11	個人情報に配慮されていると思われますか。	75%	15%	9%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見は特にありませんでした。 	

12	園内の清掃、整理整頓はなされていますか。	72%	15%	11%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に整頓されていて、驚かされます。 ・汚れが目立つ。砂のザラザラや、ワックスの剥げている所で、靴下が引っかかる。子どもは裸足なので気になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日掃除はおこなっていますが、衛生面でご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。職員会議で話し合い、改善策を考えていきます。
----	----------------------	-----	-----	-----	----	----	----	--	---

保護者の自由意見欄(抜粋)

- 迎えに行くと、今日あったことを詳しく教えてくれて、「こんなところがとっても可愛かったです」と言ってもらえると、とても嬉しく思います。
- いつも先生方が子どもの視点にたった保育をしてくださっていて、感謝の気持ちでいっぱいです。
- お迎えの時に、担任が1人残ってもらえると助かります。少し話をさせてもらえると、安心します。
- 保育士体験は継続してほしい。※来年度も継続します。参加をお待ちしています。
- 以前行なわれていたお泊り保育も復活できますか？さくら組だからこそ出来るイベントをしてほしい。※行事は、子どもにとって大切なことを中心に、安全に行えるものを考えていきます。
- 絵本が自分たちのタイミングでいつでも借りられるのが良い。寝る前に読んだりしています。
- 帰宅前に汚物を捨てさせて頂きたいです。※使用済みオムツの持ち帰りについては、検討中です。
- 「レバーのゴマだれ」が美味しいと言っています。どんなものか試食してみたいです。※保育者体験の時に、試食を行っています。子ども達に人気のメニューは、レシピを玄関においています。
- さくらさんは、お兄さんお姉さんとして、下のクラスは幼児クラスを見て、「こういう風になるんだ」という意識が良くできていると思います。
- 園庭は広いし、自然の中で沢山遊ばせてくれるので、体力と社会性がつき、トイレも自立し、感謝でいっぱいです。