

消費生活

トラブル注意報

消費生活センター ☎ 2998-9143

スマートフォンの契約トラブル

事例 スマートフォン（スマホ）の購入を検討していたところ、店員に「今なら光回線とセットで契約すると割引があり安くなる。ポイントも付いてお得ですよ」と勧められた。良い話だと思いい契約。数カ月後、請求書を見ると、電話料金のほかに光回線代が計上されていて、今までより月々の料金が高くなっていった。解約を申し出ると解約料を請求された。

今月のトラブル川柳

分からずに
セット契約 後で泣く



☑ ここにご用心！

- ▶ 必要性や内容が分からない場合は契約しない
- ▶ 契約プランや割引サービスの内容をよく確認する
- ▶ 契約後のキャンセルは8日以内に申し出る

① 消費生活センター

場 市役所 1 階消費生活センター
相談専用 ☎ 2998-9204
受付時間 月～金曜午前10時～11時30分、午後1時～4時(祝休日、年末年始除く)

◎ 申込書は同会、同会HP、まちづくりセンターで入手できます。



皆さんの善意 (順不同)
8月16日～9月15日の受付分です。ありがとうございました。
【寄付金】総額5,000円
●(株)中央管財様
【物品】●若狭サッカースポーツ少年団様(サッカーゴール)

家事や子どもの預かりなど
さまざまなサービスが受けられる
3キョウ子育てチケット

ヒント・9面 応募方法は15面

クイズ ②



開業相談会
場 12月9日(水)・16日(水)午後5時～8時/所沢商工会議所(元町)
対 開業を考えている方、開業後間もない方



定 抽選各8人
内 ①文字入力や文書作成などの基本操作、表作成、書式設定、イラスト入り文書作成などの長文・フォーム作成、差し込み印刷、校閲機能など

マンシヨン管理基礎セミナー
日 11月28日(土) 相談会：午前11時～正午 セミナー：午後1時～3時10分
対 意見交換会：午後3時10分～4時10分
場 市役所8階大会議室
定 申し込み先着40人
申 11月10日(水)～11月27日(金)に都市計画課に電話・FAX・メール/☎ 2998-9192
92@city.tokorozawa.lg.jp



仕事に役立つパソコン講座
①ワード初中級編②ワード応用編
日 12月10日(水)・11日(金)②12月12日(土)・13日(日)午前9時30分～午後4時30分(いずれも全2日)
場 生涯学習推進センター
対 市内在住でパソコンに登録中の求職者、市内在住・在勤の勤労者で、①文字入力ができる方②ワードで表の作成ができる方



就職応援フェア
日 11月18日(水)午後1時30分～4時
場 市役所8階大会議室
対 会場に直接お越しください。
所 所沢・狭山・入間市・三芳町での就職を希望する方
内 就職面接会(12社参加)
持 履歴書数枚(写し可)、筆記用具
問 ハローワーク所沢
☎ 2992・8609・333#



30代・40代でも大丈夫！正社員になろうプロジェクト合同企業説明会
日 11月26日(土)正午～午後4時/大宮ソニックシティ(JR大宮駅から徒歩3分)
対 県内企業への正社員就職を目指すおむね30～40代の方
申 埼玉県同プロジェクト事務局に電話・同事務局HPから電子申請/☎ 0120・555・843

福祉の仕事 地域就職相談会
無資格・未経験でも働ける職場もあります。
日 11月27日(金)正午～午後1時、午後1時15分～2時15分
場 こともと福祉の未来館
申 埼玉県社会福祉協議会福祉人材センター(月～金曜午前10時～午後5時)に電話・同センターHPから電子申請/☎ 048・8333・8033

地域福祉サポーター養成講座
日 12月5日(土)・6日(日)午前10時～午後4時(全2日)
場 こともと福祉の未来館
対 市内在住・在学・在勤の高校生以上
定 申し込み先着25人
内 地域福祉活動の基礎知識
費 500円(学生250円)
申 11月25日(水)必着に申込書を所沢市社会福祉協議会地域福祉推進課に提出/☎ 2925・0041



所沢市がネット通販を支援!
とこモールで所沢土産を探そう!



所沢ネット 商店街 とこモール

通販サイトを構える市内店舗がまとめて見られるサイトを開設しました。各店舗や店主の紹介も充実し、ネット上でも「顔の見える」お買い物が楽しめます。お歳暮に何を贈ろうかお悩みの方も、自分へのご褒美を探している方も必見です!
問 商業観光課 ☎ 2998-9155

◎とこモールに掲載を希望する店舗も随時募集中です(掲載料無料)。詳細は市HP(とこモール)をご覧ください。



▲QRコードから早速チェック!



開発秘話から商品のこだわりが伝わってくる♪

