

新型コロナウイルス感染症 関連情報



◀詳細や最新情報は市HPをご覧ください。

5月25日(木)までに65歳以上の高齢者に接種券を含む個別の通知を発送し、5月21日現在、約10万回分のワクチンが届いています。6月以降も滞りなくワクチン供給を受け、接種を進めていきますので、予約などは焦らずに行

ってください。引き続き感染拡大の防止にご協力をお願いします。

☎保健センター健康管理課

☎2991-1811

◎5月21日時点の情報です。電話番号の市外局番「04」は省略しています。

ワクチン接種のお知らせ



◀市HP (Q ワクチン接種)

接種券が届いてから焦らずにご予約を



接種の現状と今後の予定

- ▶ 65歳以上の方…5月25日(木)までに接種券を発送し、1回目の接種が始まっています。
- ▶ 基礎疾患がある及び高齢者施設などで従事している方▶ 上記以外の方の順番で接種を進めていく予定です。具体的な時期は決定し次第、市HP (Q ワクチン接種) やとこざわほっとメールなどでお知らせします。

まちづくりセンターでWEB予約をサポートします

市内11ヶ所のまちづくりセンターで、高齢者のWEB予約の入力を支援します。希望する方は時間に余裕を持ってお越しください。

◎小手指公民館分館ではできません。

☑接種券が届いた方で、WEB予約が困難な方

☒月～金曜午前8時30分～午後5時15分

☑個別通知一式(接種券含む)、スマートフォンやタブレットなどの端末

◎端末をお持ちでない方は、まちづくりセンターのものも使用できますが、お待ちいただく可能性があり、予約の確認やキャンセルは市コールセンターのみとなります。

よくある質問

Q 予約方法は？

A 接種券が届いてから、LINE、WEB、市コールセンターへの電話で予約できます。医療機関によって方法が異なりますので、詳細は個別通知や市HP (Q ワクチン接種) をご覧ください。比較的短時間でできるLINEやWEBでの予約にご協力ください。

◎予約には券番号が必要です。予約方法が「医療機関へ連絡」でない場合、医療機関への電話での問い合わせはご遠慮ください。医療機関の業務に支障が出てしまいます。

Q コールセンターにつながらない

A 特に、接種券の送付直後の数日はつながりにくい状況です。時間をおいてかけていただくか、**予約の場合はLINEやWEBをおすすめします。**

Q 接種の注意点は？

A 必ず、肩をすぐに出せる服装でお越しください。体調を整え、接種券、予診票、本人確認証の3点をお忘れなく。お薬手帳があれば持っていきましょう。予診票は接種当日までに記入しておいてください。

Q 2回目の接種はいつ予約するの？

A 医療機関によって時期は異なりますが、1回目と一緒に2回目も予約し、メモしておきましょう。

Q 予診票が2枚届いた

A ファイザー社製のワクチンは2回の接種が必要なため、2枚入っています。

Q 接種できる医療機関はどこ？

A 医療機関の一覧は、個別に郵送される通知や市HP (Q ワクチン接種)、本紙4月号4面でご覧になれます。集団接種会場は市民体育館と保健センターです。駐車場は混雑が予想されますので、**シャトルバスや公共交通機関をご利用ください。**シャトルバスの運行日や時刻表は市HPや前号6面で確認できます。

Q 接種は受けなくてはいけないの？

A 義務ではありません。接種の効果と副反応のリスクの両方を理解した上で、受けるかどうか選択してください。

Q 治療中の病気や基礎疾患がある

A 必ず事前に、接種についてかかりつけ医にご相談ください。

Q 副反応が生じたら？

A 接種後、接種部位の痛みや体のだるさなどの症状が長引いたり、いつもと違う体調の変化があれば、接種した医療機関やかかりつけ医に相談してください。

▲厚生労働省HP

コールセンター

◆ 所沢市新型コロナワクチン接種コールセンター

0570-005527 (ナビダイヤル®)

☎ 0570-200685 ☑ z-covid19vaccine@city.tokorozawa.lg.jp

受付時間 午前8時30分～午後5時15分(土・日曜、祝日含む)

☑ ワクチン接種に関する相談、問い合わせ、予約

◆ 埼玉県の専門相談窓口

0570-033-226 (ナビダイヤル®) ☎ 048-830-4808

受付時間 24時間(土・日曜、祝日含む)

☑ 専門知識を有する看護師や医師による接種後の副反応などの相談

◆ 厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター

0120-761770 (通話無料)

受付時間 午前9時～午後9時(土・日曜、祝日含む)

☑ ワクチンに関する相談、問い合わせ

発熱などの症状があるとき

▶ かかりつけ医に相談

▶ かかりつけ医がない方は、県HPの「埼玉県指定 診療・検査医療機関」で受付時間などを確認し、必ず電話などで予約してから受診

◎市民医療センターでも発熱外来を実施しています。(完全予約制)



▲ 県HP「埼玉県指定 診療・検査医療機関」

上記ホームページが見られない方はこちら

▶ 埼玉県受診・相談センター

☎ 048-762-8026 ☎ 048-816-5801

(午前9時～午後5時30分/土・日曜、祝日含む)

▶ 県民サポートセンター

☎ 0570-783-770 (24時間受付) ☎ 048-830-4808

◎ FAXでの相談は、回答に時間がかかることがあります。